

Privacy Policy - NovaX Hosting

En **NovaX Hosting LLC**. ("nosotros", "nuestro" o "NovaX Hosting"), la privacidad y la seguridad de tus datos son pilares fundamentales de nuestra infraestructura. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos su información cuando utiliza nuestros servicios de VPS, GameServers y plataforma web.

Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta las prácticas descritas en este documento.

1 - INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Para prestar un servicio de alta disponibilidad y gestión técnica, recopilamos los siguientes datos:

- **Información de Registro:** Nombre, dirección de correo electrónico y región.
- **Información de Facturación:** Historial de transacciones, identificadores de pago (PayPal ID, últimos 4 dígitos de tarjeta) y direcciones de billeteras de criptoactivos (Litecoin). *Nota: No almacenamos datos completos de tarjetas de crédito en nuestros servidores; estos son procesados por pasarelas seguras.*
- **Datos Técnicos y de Red:** Dirección IP, tipo de navegador, registros de acceso (logs) y estadísticas de uso de recursos para prevenir el abuso del sistema.
- **Comunicaciones:** Contenido de los tickets de soporte, correos electrónicos y mensajes en canales oficiales de asistencia.

2 - USO DE LA INFORMACIÓN

Utilizamos sus datos exclusivamente para los siguientes fines:

1. **Prestación del Servicio:** Activación de instancias VPS/GameServers y gestión de infraestructura.
2. **Facturación:** Procesamiento de pagos, renovaciones y prevención de fraude.
3. **Soporte Técnico:** Resolución de incidencias a través del sistema de tickets.
4. **Seguridad:** Monitoreo para detectar ataques DDoS, minería de criptoactivos no autorizada o violaciones de la **Política de Uso Aceptable (AUP)**.

5. **Comunicación Proactiva:** Notificaciones sobre mantenimientos programados, actualizaciones de hardware o cambios en el contrato.

3 - CONSERVACIÓN Y BORRADO DE DATOS

Plazo de Conservación: Mantendremos su información mientras su cuenta esté activa o sea necesaria para cumplir con obligaciones legales y contables.

Borrado Definitivo: Según la Cláusula 3 de nuestros ToS, tras el periodo de gracia de 7 días por impago, procedemos al **borrado definitivo** de los datos del servidor y la liberación de infraestructura. Una vez ejecutado, esta información es irrecuperable.

4 - COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

NovaX Hosting no vende ni alquila sus datos personales. Solo compartimos información con:

- **Centros de Datos:** Únicamente para el despliegue técnico del servicio.
- **Procesadores de Pago:** (Stripe, PayPal, procesadores de Cripto) para validar transacciones.
- **Requerimientos Legales:** Cuando sea estrictamente necesario para cumplir con una orden judicial o procesos legales en la jurisdicción de registro de NovaX Hosting LLC.

5 - SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad avanzadas, incluyendo cifrado SSL en nuestra plataforma y firewalls de red. Sin embargo, recordamos que:

Importante: Según la Cláusula 10 de nuestros ToS, el usuario es el único responsable de mantener copias de seguridad (backups) externas. NovaX Hosting no garantiza la integridad total frente a errores de configuración del usuario o ataques externos catastróficos.

6 - COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Utilizamos cookies esenciales para:

- Mantener la sesión del usuario en el área de clientes.
- Recordar preferencias de idioma y moneda (€).
- Analítica interna de rendimiento del sitio web.

7 - DERECHOS DEL USUARIO

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a los datos personales que poseemos sobre usted.
- **Rectificar** información inexacta a través de su panel de cliente.
- **Solicitar la eliminación** de su cuenta (sujeto a la finalización de contratos activos y obligaciones legales).
- **Retirar el consentimiento** para comunicaciones de marketing en cualquier momento.

8 - CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

NovaX Hosting se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será notificado proactivamente a través de nuestros canales oficiales, conforme a nuestra política de transparencia (Cláusula 9 de los ToS).

9 - PROTECCIÓN DE MENORES (COPPA/GDPR)

Nuestros Servicios no están dirigidos a personas menores de 13 años. NovaX Hosting no recopila a sabiendas información personal de menores de edad. Si llegamos a tener conocimiento de que un menor nos ha proporcionado datos personales sin el consentimiento verificable de sus padres o tutores legales, procederemos a eliminar dicha información de nuestros servidores de forma inmediata y a cancelar cualquier servicio asociado.

10 - TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Al ser **NovaX Hosting LLC**, una entidad registrada legalmente (conforme a la Cláusula 13 de los ToS), la información que recopilamos puede ser transferida, almacenada y procesada en servidores ubicados fuera de su país de residencia. Al utilizar nuestros servicios, usted consiente la transferencia de información a instalaciones en los Estados Unidos o en los nodos de red donde operen nuestros VPS y GameServers. Nos comprometemos a garantizar que dichas transferencias cuenten con las salvaguardas técnicas necesarias para mantener un nivel de protección equivalente al exigido por las normativas internacionales de privacidad.

Firmado:

Shadex